

令和2年6月9日

郡市医師会長 殿

富山県厚生部医務課長
(公 印 省 略)

「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」への
掲載希望調査について（依頼）

日頃より本県の医療行政の推進に格別のご理解とご協力を賜り、厚くお礼申しあげ
ます。

さて、訪日外国人旅行者や在留外国人が増加する中、外国人患者が安全・安心に医
療を受けられる環境を整備する必要が高まっています。

このため、厚生労働省から「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめ
たリスト」への掲載希望調査依頼がありました。

つきましては、ご多用のなか恐れ入りますが、貴会会員へ別添のとおり調査依頼の
周知をお願いいたします。

(事務担当)	医療政策班	山口
TEL	076-444-3219	
メール	aimu@pref.toyama.lg.jp	

令和2年6月9日

診療所管理者 殿

富山県厚生部医務課長
(公 印 省 略)

「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」への
掲載希望調査について（依頼）

日頃より本県の医療行政の推進に格別のご理解とご協力をいただき、厚くお礼申しあげます。

さて、訪日外国人旅行者や在留外国人が増加する中、外国人患者が安全・安心に医療を受けられる環境を整備する必要があります。

このため、厚生労働省から「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」への掲載希望調査依頼がありました。

つきましては、「外国人患者を受け入れる医療機関の情報をとりまとめたリスト」への掲載を希望される医療機関は、別紙の調査票を6月16日(火)までに下記担当へご回答いただきますようお願いいたします。

記

1 調査事項 別紙Aのとおり

2 回答方法

下記担当者までメール・FAX・郵送のいずれかにてご回答願います。

3 掲載HP

厚生労働省

「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」
についてページ

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05774.html

(事務担当)	医療政策班	山口
TEL	076-444-3219	
FAX	076-444-3495	
メール	aimu@pref.toyama.lg.jp	

診 療 所 向 け 調 査 票

【基本情報】

医療機関名（日本語）	
医療機関名（英語）	
郵便番号	
住所（日本語）	
住所（英語）	
電話番号	
メールアドレス	
受付時間（平日）	
受付時間（土曜日）	
受付時間（日曜日・祝日）	
Web Site URL	
対応診療科（対応言語）	
ご担当者様 お名前	

外国人患者の受入体制について

☆以下について、該当する項目に「○」をご記入ください。

<p>(1) ホームページによる診療案内の状況</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>・（多言語化している場合） ホームページが対応している言語</p> </div>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 20%; text-align: center;"> </td> <td style="font-size: small;">多言語 対応済</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20%; text-align: center;"> </td> <td style="font-size: small;">多言語化 未対応</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20%; text-align: center;"> </td> <td style="font-size: small;">HPなし</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center; font-size: small;">英語 中国語 韓国・朝鮮語 ポルトガル語 スペイン語</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center; font-size: small;">ロシア語 ベトナム語 タガログ語 インドネシア語 その他（具体的に）</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> </tr> </table>		多言語 対応済		多言語化 未対応		HPなし	英語 中国語 韓国・朝鮮語 ポルトガル語 スペイン語												ロシア語 ベトナム語 タガログ語 インドネシア語 その他（具体的に）																	
	多言語 対応済		多言語化 未対応		HPなし																																
英語 中国語 韓国・朝鮮語 ポルトガル語 スペイン語																																					
ロシア語 ベトナム語 タガログ語 インドネシア語 その他（具体的に）																																					
<p>(2) 外国語対応が可能な窓口の電話番号</p> <p>※特に用意していない場合、なしと記入願います</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>																																				
<p>(3) クレジットカード、QRコード等のキャッシュレス決済の導入状況</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>・（導入している場合） 対応しているサービス</p> </div>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 20%; text-align: center;"> </td> <td style="font-size: small;">導入している</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20%; text-align: center;"> </td> <td style="font-size: small;">導入していない</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; font-size: small;">VISA MASTER AMEX Diners Club</td> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">クレジット</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; font-size: small;">JCB 中国銀聯</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; font-size: small;">アリペイ Wechat Pay ペイペイ SUICA</td> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">QR等</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; font-size: small;">その他（具体的に）</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> </table>		導入している		導入していない	VISA MASTER AMEX Diners Club				クレジット				JCB 中国銀聯								アリペイ Wechat Pay ペイペイ SUICA				QR等				その他（具体的に）							
	導入している		導入していない																																		
VISA MASTER AMEX Diners Club																																					
クレジット																																					
JCB 中国銀聯																																					
アリペイ Wechat Pay ペイペイ SUICA																																					
QR等																																					
その他（具体的に）																																					

(4) 外国人対応マニュアルの整備状況	<input type="text"/> 整備している <input type="text"/> 整備していない																				
(5) 外国人向け医療コーディネーターの整備状況	<input type="text"/> 配置している <input type="text"/> 配置していない																				
・ (配置している場合) 医療コーディネーターの人数	<input type="text"/> 名																				
・ (配置している場合または医療従事者がコーディネーターを兼ねている場合) 対応している言語	<table border="1"> <tr> <td>英語</td> <td>中国語</td> <td>韓国・朝鮮語</td> <td>ポルトガル語</td> <td>スペイン語</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>ロシア語</td> <td>ベトナム語</td> <td>タガログ語</td> <td>インドネシア語</td> <td>その他 (具体的に)</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語	<input type="text"/>	ロシア語	ベトナム語	タガログ語	インドネシア語	その他 (具体的に)	<input type="text"/>								
英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
ロシア語	ベトナム語	タガログ語	インドネシア語	その他 (具体的に)																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
(6) 医療通訳の配置状況	<input type="text"/> 配置している <input type="text"/> 配置していない																				
・ (配置している場合) 医療通訳の人数	<input type="text"/> 名 <input type="text"/> 医師が通訳を兼ねている <input type="text"/> 看護師が通訳を兼ねている <input type="text"/> 介護士等の医療従事者が通訳を兼ねている <input type="text"/> 事務員が通訳を兼ねている																				
・ (配置している場合または医療従事者が通訳を兼ねている場合) 対応している言語	<table border="1"> <tr> <td>英語</td> <td>中国語</td> <td>韓国・朝鮮語</td> <td>ポルトガル語</td> <td>スペイン語</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>ロシア語</td> <td>ベトナム語</td> <td>タガログ語</td> <td>インドネシア語</td> <td>その他 (具体的に)</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語	<input type="text"/>	ロシア語	ベトナム語	タガログ語	インドネシア語	その他 (具体的に)	<input type="text"/>								
英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
ロシア語	ベトナム語	タガログ語	インドネシア語	その他 (具体的に)																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
(7) 電話通訳 (遠隔通訳) の利用状況	<input type="text"/> 利用している <input type="text"/> 利用していない																				
・ (利用している場合) 利用しているサービス・事業者名 (具体的に)	<input type="text"/>																				
・ (利用している場合) 電話通訳 (遠隔通訳) が対応している言語	<table border="1"> <tr> <td>英語</td> <td>中国語</td> <td>韓国・朝鮮語</td> <td>ポルトガル語</td> <td>スペイン語</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>ロシア語</td> <td>ベトナム語</td> <td>タガログ語</td> <td>インドネシア語</td> <td>その他 (具体的に)</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語	<input type="text"/>	ロシア語	ベトナム語	タガログ語	インドネシア語	その他 (具体的に)	<input type="text"/>								
英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
ロシア語	ベトナム語	タガログ語	インドネシア語	その他 (具体的に)																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
(8) 外国人患者の受入に資するタブレット端末、またはスマートフォン端末の利用状況	<input type="text"/> 医療機関として導入している <input type="text"/> 導入していない <input type="text"/> 導入していないが、医療従事者が個人で使用している																				
・ (導入している場合) 用いている電子機器等 (具体的に)	<input type="text"/>																				
・ (導入している場合) 用いているアプリ等 (具体的に)	<input type="text"/>																				
・ (導入している場合) 導入している端末が翻訳機能を備えている場合、対応している言語	<table border="1"> <tr> <td>英語</td> <td>中国語</td> <td>韓国・朝鮮語</td> <td>ポルトガル語</td> <td>スペイン語</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>ロシア語</td> <td>ベトナム語</td> <td>タガログ語</td> <td>インドネシア語</td> <td>その他 (具体的に)</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語	<input type="text"/>	ロシア語	ベトナム語	タガログ語	インドネシア語	その他 (具体的に)	<input type="text"/>								
英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
ロシア語	ベトナム語	タガログ語	インドネシア語	その他 (具体的に)																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
(9) 院内案内図、院内表示の状況	<input type="text"/> 多言語化している <input type="text"/> 多言語化していない																				
・ (対応している場合) 多言語化している表示物 (具体的に)	<input type="text"/>																				
・ (多言語化している場合) 院内案内図、院内表示が対応している言語	<table border="1"> <tr> <td>英語</td> <td>中国語</td> <td>韓国・朝鮮語</td> <td>ポルトガル語</td> <td>スペイン語</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>ロシア語</td> <td>ベトナム語</td> <td>タガログ語</td> <td>インドネシア語</td> <td>その他 (具体的に)</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語	<input type="text"/>	ロシア語	ベトナム語	タガログ語	インドネシア語	その他 (具体的に)	<input type="text"/>								
英語	中国語	韓国・朝鮮語	ポルトガル語	スペイン語																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
ロシア語	ベトナム語	タガログ語	インドネシア語	その他 (具体的に)																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	

調査は以上です。担当宛にメールにて送付いただきますよう、お願いいたします。